

Titre du poste : Employé polyvalent / Employée polyvalente d'hôtellerie/ Personnel de Service Entretien et Vente de détail (France)

Sous la responsabilité de : Chargé(e) de Service Entretien et Vente de détail

Objectif principal du rôle

Pour soutenir le fonctionnement professionnel de nos services d'entretien ménager et de vente au détail, vous travaillerez au sein d'une équipe pour maintenir des standards élevés de service à la clientèle, assurer la présentation quotidienne des installations du centre et, avec le responsable de la vente au détail, rendre compte avec précision de tous les fonds et stocks de la vente au détail.

En tant que membre de PGL, vous créez des expériences d'apprentissage et d'aventure inoubliables qui feront une réelle différence dans la vie des jeunes. Notre équipe incroyable a toujours été le secret de notre succès. Nos collaborateurs sont notre avenir et nous sommes très fiers d'associer votre travail acharné avec notre engagement de prendre soin de vous et de votre carrière.

Responsabilités

Tâches ménagères

- Préparer les logements des clients, les espaces communs et les logements des collègues en respectant les normes les plus strictes en matière de propreté, d'hygiène et de présentation.
- Aider à maintenir le centre propre, bien rangé et présentable.
- Veiller à ce que tous les produits chimiques soient utilisés et stockés de manière appropriée, conformément à la formation et aux directives COSHH.
- Aider aux tâches de blanchisserie si nécessaire - faire les lits, trier le linge, utiliser la blanchisserie interne.
- Effectuer les inventaires du matériel de nettoyage lorsque cela est demandé.
- Identifier de manière proactive les domaines nécessitant une attention particulière et en référer au responsable de l'entretien ménager, au chef d'équipe, à l'entretien ou aux services de l'expérience des clients, en assurant un suivi lorsque les problèmes se répètent.
- Maintenir un niveau élevé de service à la clientèle dans les relations avec les clients.



PGL Fiche de Poste



Tâches du commerce de détail

- Assurer un excellent service à la clientèle lorsque vous servez et traitez avec les clients.
- Veiller à ce que la boutique et les distributeurs automatiques soient bien présentés, avec des marchandises bien stockées et exposées de manière efficace.
- Utiliser la caisse enregistreuse avec précision.
- Veiller à ce que la manipulation des stocks et des espèces soit toujours conforme à la politique de l'entreprise.
- Maintenir la boutique et les magasins propres, ordonnés et présentables.

Assister dans les tâches spécifiques à un centre d'activités résidentiel pour enfants.

Assister d'autres services selon les besoins (restauration, entretien ménager et maintenance).

- Veiller à ce que toutes les normes de santé, de sécurité et de protection soient respectées.
- Assister dans d'autres centres de PGL si nécessaire.
- Le personnel résidentiel peut être amené à assurer une garde de nuit d'Assistant d'Urgence sur la base d'un système de rotation.

Contribuer au développement personnel avec ambition :

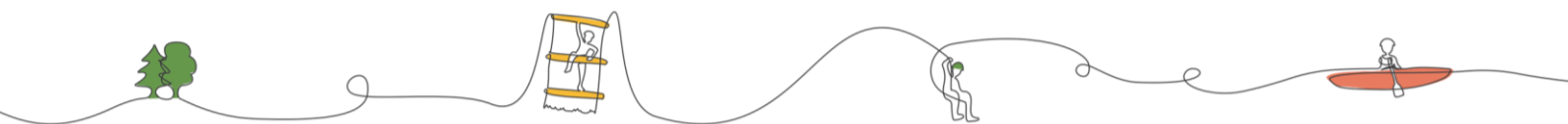
- Mettre en place des entretiens individuels réguliers et planifiés avec le supérieur hiérarchique désigné, en utilisant ce temps pour documenter de manière constructive les préoccupations et les problèmes, discuter de la progression, de la formation et du développement, et célébrer les résultats positifs qui ont été obtenus.

Informations utiles

Notre centre se transforme pour mieux nous positionner afin d'aider l'entreprise à se tourner vers l'avenir. En tant que tel, notre rôle est susceptible d'évoluer. Par conséquent, si la présente description de poste donne un aperçu des principales tâches, elle ne prétend pas être exhaustive et il est prévu que le contenu évolue au fil du temps tout en restant dans le cadre des attributions générales du poste.

Spécificités de la personne

Formation, expérience et réalisations	Essentiel	Souhaitable
Expérience dans la prestation d'un service client de haute qualité	✓	
Expérience du travail avec des enfants et des jeunes adultes		✓
Expérience dans le domaine de l'entretien ménager		✓
Expérience dans le commerce de détail		✓
Expérience de travail dans le domaine du service à la clientèle	✓	
Grade D du GCSE (ou équivalent, par exemple Functional Skills Level 1) ou supérieur en mathématiques	✓	



PGL Fiche de Poste



Teamwork



Quality



Safety



Respect



Inclusivity



Fun

Compétences et connaissances	Essentiel	Souhaitable
Bonne capacité d'organisation	✓	
A l'aise dans l'utilisation de l'anglais conversationnel au quotidien	✓	
A l'aise dans l'utilisation du français conversationnel au quotidien		✓
Un niveau basic en français	✓	
Capacité à travailler en équipe et à obtenir des résultats	✓	

Attributs personnels	Essentiel	Souhaitable
Capacité à travailler efficacement avec les autres	✓	
Offrir une expérience client exceptionnelle	✓	
Agir de manière à respecter les valeurs de l'organisation et à améliorer notre réputation.	✓	
Soutenir les coéquipiers dans le développement de leurs compétences	✓	
Respecter toutes les politiques et procédures pertinentes	✓	

Exigences supplémentaires	Essentiel	Souhaitable
Vérification DBS renforcée, Casier Judiciaire Bulletin 3 ou Overseas Police Check (vérification policière à l'étranger)	✓	

Informations complémentaires

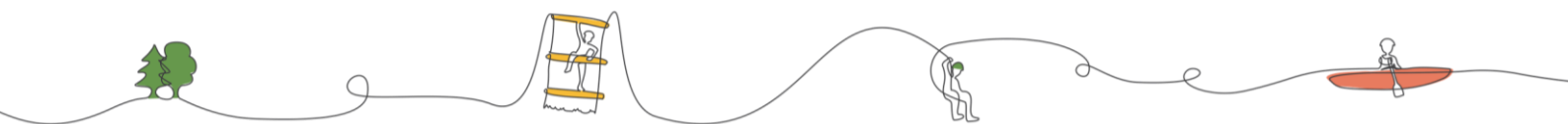
Gouvernance environnementale et sociale (ESG)

Il vous est demandé de soutenir et de défendre notre stratégie Better Beyond Adventure Environmental Social Governance tout en contribuant à notre certification B Corp.

Cela implique une participation personnelle, départementale et à l'échelle de l'entreprise par le biais d'un engagement continu dans les discussions et la prise de décision concernant l'ESG, le respect des objectifs de l'entreprise et du département en matière d'ESG dans le cadre de votre rôle d'allié.

Notre stratégie Better Beyond Adventure signifie que nous avons tous un rôle à jouer dans le cadre de notre travail quotidien. Ce rôle varie d'une équipe à l'autre et d'une fonction à l'autre. Toutefois, il est désormais obligatoire pour chaque fonction d'apprécier la manière dont elle contribue à la mise en œuvre de BBA dans les trois piliers :

- Nos lieux, notre planète
- Champions du bien-être
- Jouer notre rôle



PGL Fiche de Poste



En réalisant nos objectifs BBA, vous contribuerez également à l'obtention de notre certification B Corp et vous serez un modèle de nos valeurs PGL Beyond.

Égalité des chances/Sécurité

Nous sommes fiers de recruter les meilleures personnes et reconnaissons l'importance et les avantages d'une équipe diversifiée et inclusive. Toutefois, la protection et la sécurité de nos collègues et des jeunes qui fréquentent nos centres est notre principale préoccupation. PGL est tenu d'obtenir des vérifications approfondies satisfaisantes auprès du Disclosure and Barring Service (DBS ou PVG en Écosse), dont PGL assume les frais. Vous avez le devoir de signaler tout problème de protection par les voies appropriées tout au long de votre emploi chez PGL.

Nos valeurs

Les valeurs de notre entreprise, à savoir le travail d'équipe, la qualité, la sécurité, le respect, l'inclusion et l'amusement, définissent nos convictions et sous-tendent tout ce que nous faisons. Bien que simples en apparence, ces valeurs, une fois combinées, créent l'expérience exceptionnelle qui distingue PGL de ses clients et de ses collègues.

Droit de modification

L'entreprise se réserve le droit de modifier la description du poste en concertation avec le collègue afin de refléter les changements intervenus dans la fonction.

Fiche de poste mise à jour le 26/07/2024.

