

Titre de poste : Moniteur / Monitrice Sport de Pagaie (Segries)

Sous la responsabilité de : Superviseur/Superviseuse d'activités rivière

Objectif principal du rôle

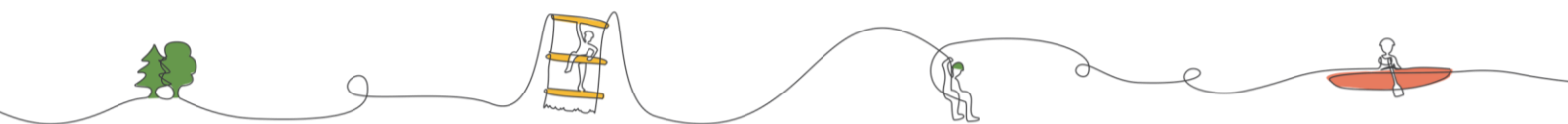
Vous serez en charge d'accompagner les clients de PGL en veillant à la réussite de leur séjour. Travaillant principalement avec des clients âgés de 12 à 17 ans, vous serez un membre à part entière de l'équipe qui dirige les groupes lors de la descente de l'Ardèche sur deux jours. Vous serez responsable de l'organisation et de la réalisation d'une activité sûre, amusante et structurée, adaptée aux besoins de votre groupe, en veillant à ce que les clients réalisent leur potentiel et profitent au maximum de leur séjour.

En tant que membre de PGL, vous créez des expériences d'apprentissage et d'aventure inoubliables qui feront une réelle différence dans la vie des jeunes. Notre équipe incroyable a toujours été le secret de notre succès. Nos collaborateurs sont notre avenir et nous sommes très fiers d'associer votre travail acharné avec notre engagement de prendre soin de vous et de votre carrière.

Responsabilités

Principales fonctions

- Etre responsable de la sécurité et de la satisfaction des expériences de canoë-kayak pour les groupes scolaires dans une réserve naturelle isolée.
- Dans ce rôle, vous transmettez votre passion pour le canoë-kayak à nos invités et créez une atmosphère amusante et passionnante pendant votre séjour sur la rivière et dans le centre d'activités, en fournissant des connaissances sur l'environnement naturel et le patrimoine régional.
- Surveiller les conditions météorologiques avant et pendant la descente afin de garantir la sécurité des invités
- Enseigner au groupe les techniques de base, encourager les améliorations et veiller à ce que les clients réalisent leur véritable potentiel et profitent au maximum de leur descente.
- Veiller à ce que toutes les sessions d'activité se déroulent en toute sécurité, conformément aux normes opérationnelles de l'entreprise, mais aussi aux cadres de sécurité légaux et nationaux, ainsi qu'au respect de la sensibilité de l'environnement naturel.
- Utiliser vos connaissances, votre expérience et votre travail en tant que membre d'une équipe de rivière pour assurer la sécurité de tous les individus de votre groupe tout au long de la descente et de la nuit au bivouac.



PGL Fiche de Poste



- Aider à la préparation et à la livraison des repas du groupe pendant les descentes, y compris les déjeuners, les repas du soir et les petits déjeuners. Veiller à la sécurité et au respect de tous les besoins alimentaires et allergènes.
- Travailler avec les chefs de groupe et le responsable des activités pour s'assurer que vous êtes au courant des informations médicales et diététiques de tous les invités.
- Assumer l'entière responsabilité de tout l'équipement, ce qui inclut l'enregistrement de tout dommage ou défaut et l'assurance que l'équipement et les ressources sont stockés en toute sécurité à la fois sur la rivière et au retour sur le site.
- Assurer la liaison avec les collègues de PGL, les chefs de groupe et les invités pour veiller à ce que les résultats de l'apprentissage et les attentes soient satisfaits et que les problèmes soient résolus de manière appropriée.

Autres tâches

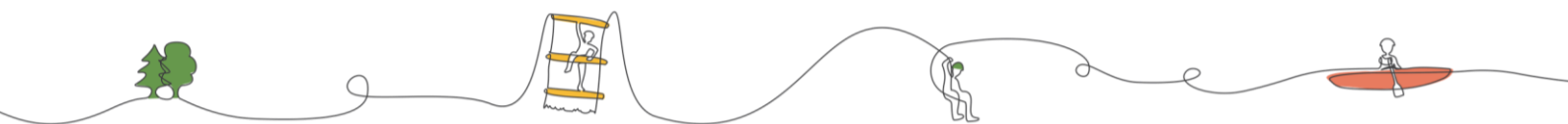
- Accomplir les tâches spécifiques à un centre d'activités résidentiel pour enfants.
- Aider les autres services en fonction des besoins (restauration, entretien ménager et maintenance).
- Fournir en permanence un service efficace et utile aux clients de PGL.
- Le personnel résidentiel peut être amené à effectuer des gardes de nuit d'urgence.
- Élargir ses propres compétences/connaissances.
- Participer à des cours de formation selon les instructions du directeur du centre ou du responsable de l'expérience des clients.
- Examiner régulièrement ses propres objectifs et travailler à la réalisation des objectifs convenus.
- Suivre un plan de développement personnel qui pourrait conduire à l'obtention de qualifications en matière de leadership dans le cadre de River.

Informations utiles

Notre centre se transforme pour mieux nous positionner afin d'aider l'entreprise à se tourner vers l'avenir. En tant que tel, notre rôle est susceptible d'évoluer. Par conséquent, si la présente description de poste donne un aperçu des principales tâches, elle ne prétend pas être exhaustive et il est prévu que le contenu évolue au fil du temps tout en restant dans le cadre des attributions générales du poste.

Spécificités de la personne

Formation, expérience et réalisations	Essentiel	Souhaitable
Être titulaire du DEJEPS canoë-kayak et disciplines associées en eau vive (diplôme d'État de la Jeunesse, de l'Éducation populaire et du Sport)		✓
Être titulaire du BPJEPS canoë-kayak et disciplines associées en eau vive (Brevet professionnel de la jeunesse, de l'éducation populaire et du sport)		✓
Être titulaire du CQP Moniteur de Canoë Kayak	✓	



PGL Fiche de Poste



Teamwork



Quality



Safety



Respect



Inclusivity



Fun

(Certificat de Qualification Professionnelle)		
Expérience du travail en milieu résidentiel		✓
Expérience du travail avec des jeunes et des adultes	✓	
Expérience dans la prestation d'un service client de haute qualité au sein de PGL ou à l'extérieur.		✓

Compétences et connaissances	Essentiel	Souhaitable
Capacité à communiquer efficacement avec les autres	✓	
Capacité à travailler en équipe et à obtenir des résultats	✓	
Anglais parlé et compris couramment		✓
Français parlé et compris couramment		✓
A l'aise dans l'utilisation de l'anglais conversationnel au quotidien	✓	
A l'aise dans l'utilisation du français conversationnel au quotidien	✓	
Connaissance et prise de conscience de l'importance de la sécurité et de la protection des enfants		✓

Attributs personnels	Essentiel	Souhaitable
Offrir une expérience client exceptionnelle	✓	
Veille à sa propre santé et à son bien-être. Fait preuve d'un bon équilibre entre vie professionnelle et vie privée	✓	
Adopter une attitude positive face au changement. Reconnaître que le changement est nécessaire	✓	
Accepter de rendre compte de ses propres performances et de ses domaines de responsabilité	✓	
Communiquer de manière appropriée et efficace avec les autres	✓	
Œuvrer à la création et au maintien d'une culture de soutien mutuel	✓	
Identifier et chercher à dépasser les exigences des clients	✓	

Exigences supplémentaires	Essentiel	Souhaitable
Vérification DBS renforcée, Casier Judiciaire Bulletin 3 ou Overseas Police Check (vérification de la police étrangère)	✓	

Informations complémentaires

Gouvernance environnementale et sociale (ESG)

Il vous est demandé de soutenir et de défendre notre stratégie Better Beyond Adventure Environmental Social Governance tout en contribuant à notre certification B Corp.

Cela implique une participation personnelle, départementale et à l'échelle de l'entreprise par le biais d'un engagement continu dans les discussions et la prise de décision concernant l'ESG,



PGL Fiche de Poste



le respect des objectifs de l'entreprise et du département en matière d'ESG dans le cadre de votre rôle d'allié.

Notre stratégie Better Beyond Adventure signifie que nous avons tous un rôle à jouer dans le cadre de notre travail quotidien. Ce rôle varie d'une équipe à l'autre et d'une fonction à l'autre. Toutefois, il est désormais obligatoire pour chaque fonction d'apprécier la manière dont elle contribue à la mise en œuvre de BBA dans les trois piliers :

- Nos lieux, notre planète
- Champions du bien-être
- Jouer notre rôle

En réalisant nos objectifs BBA, vous contribuerez également à l'obtention de notre certification B Corp et vous serez un modèle de nos valeurs PGL Beyond.

Égalité des chances/Sécurité

Nous sommes fiers de recruter les meilleures personnes et reconnaissons l'importance et les avantages d'une équipe diversifiée et inclusive. Toutefois, la protection et la sécurité de nos collègues et des jeunes qui fréquentent nos centres est notre principale préoccupation. PGL est tenu d'obtenir des vérifications approfondies satisfaisantes auprès du Disclosure and Barring Service (DBS ou PVG en Écosse), dont PGL assume les frais. Vous avez le devoir de signaler tout problème de protection par les voies appropriées tout au long de votre emploi chez PGL.

Nos valeurs

Les valeurs de notre entreprise, à savoir le travail d'équipe, la qualité, la sécurité, le respect, l'inclusion et l'amusement, définissent nos convictions et sous-tendent tout ce que nous faisons. Bien que simples en apparence, ces valeurs, une fois combinées, créent l'expérience exceptionnelle qui distingue PGL de ses clients et de ses collègues.

Droit de modification

L'entreprise se réserve le droit de modifier la description du poste en concertation avec le collègue afin de refléter les changements intervenus dans la fonction.

Fiche de poste mise à jour le 25/07/2024

