

Titre du poste : Référent de Groupe Rivière

Sous la responsabilité de : Adjoint / Adjointe à la direction d'un établissement hôtelier / Chargé(e) d'animation d'accueil de loisirs

Objectif principal du rôle

Pour soutenir les clients, vous les ferez participer avec passion à la pagaie et à l'environnement local. Votre principale responsabilité consiste à animer et à assister les groupes pendant les deux jours de descente de l'Ardèche, notamment en dirigeant les déjeuners en rivière, les repas du soir au bivouac, les petits déjeuners et en animant le bivouac de nuit. En outre, vous aiderez ou dirigerez d'autres sessions d'activités avec des tiers et des activités de groupe en soirée lorsque vous ne serez pas en train de descendre la rivière.

En tant que membre de PGL, vous créez des expériences d'apprentissage et d'aventure inoubliables qui feront une réelle différence dans la vie des jeunes. Notre équipe incroyable a toujours été le secret de notre succès. Nos collaborateurs sont notre avenir et nous sommes très fiers d'associer votre travail acharné avec notre engagement de prendre soin de vous et de votre carrière.

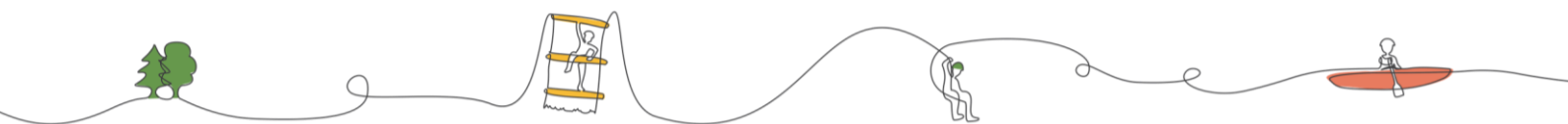
Responsabilités

Assumer l'entière responsabilité de l'animation et de l'expérience des clients lors de la descente de la rivière

- Être le principal point de contact tout au long de la descente du groupe, en liaison avec les chef.fe.s de groupe ou les adultes accompagnateurs, en veillant à ce que tout problème ou toute question soit résolu dans les meilleurs délais.
- Veiller à ce que l'ensemble de l'expérience fluviale soit cohérente et permette aux clients de vivre une expérience de grande qualité, conformément aux procédures opérationnelles de l'entreprise.
- Aider les moniteurs/monitrices de sports nautiques à enseigner les techniques de base de la pagaie et les encourager à s'améliorer.
- Aider les moniteurs de sports nautiques, le cas échéant, à assister le groupe et à tirer le maximum de plaisir de chaque session.
- En collaboration avec l'équipe de la rivière, diriger la livraison des déjeuners, des petits déjeuners et des repas du soir sur la rivière.
- Animer la descente de l'Ardèche - y compris la diffusion fréquente d'informations environnementales, de jeux, de fables et de contes, ainsi qu'une activité de divertissement environnemental sur le site du bivouac.

Remplacer en l'absence des chef.fe.s de groupe

Aider les départements de l'expérience des visiteurs, lorsque cela est nécessaire:



PGL Fiche de poste



Teamwork



Quality



Safety



Respect



Inclusivity



Fun

- Superviser, organiser et répondre aux besoins d'accompagnement des groupes en dehors des sessions d'activités structurées.
- Organiser des soirées amusantes et sûres, des excursions et des visites d'activités de tiers pour le canyoning et les cordes en hauteur, conformément aux directives énoncées dans les normes minimales d'exploitation spécifiques au site.

Élargir ses propres compétences/connaissances en matière d'activités.

- Participer à des cours de formation selon les instructions du directeur/de la directrice du centre ou du/de la responsable de l'expérience des clients.
- Examiner régulièrement ses propres objectifs et travailler à la réalisation des objectifs convenus.
- Suivre un plan de développement personnel qui pourrait conduire à l'obtention de qualifications en matière de leadership de River.

Assister dans les tâches spécifiques d'un centre d'activités résidentiel pour enfants.

- Soutenir les autres services en fonction des besoins (restauration, entretien ménager et maintenance).

Informations utiles

Notre centre se transforme pour mieux nous positionner afin d'aider l'entreprise à se tourner vers l'avenir. En tant que tel, notre rôle est susceptible d'évoluer. Par conséquent, si la présente description de poste donne un aperçu des principales tâches, elle ne prétend pas être exhaustive et il est prévu que le contenu évolue au fil du temps tout en restant dans le cadre des attributions générales du poste.

Spécificités de la personne

Formation, expérience et réalisations	Essentiel	Souhaitable
Anglais parlé et compris couramment	✓	
Connaissance de base du français à l'oral et à l'écrit		✓
Expérience de la livraison de repas à des clients dans un « cadre d'expédition »		✓
Expérience du travail en milieu résidentiel		✓
Expérience du travail avec des enfants et des adultes	✓	
Expérience de la prestation d'un service à la clientèle de haut niveau au sein de PGL ou à l'extérieur		✓
Anglais parlé et compris couramment	✓	

Compétences et connaissances	Essentiel	Souhaitable
Capacité à communiquer efficacement avec les autres	✓	



PGL Fiche de poste



Teamwork



Quality



Safety



Respect



Inclusivity



Fun

Capacité à contrôler un canoë en solitaire dans des eaux vives de classe 2-3 et avec un vent allant jusqu'à force 4	✓	
Capacité à travailler en équipe et à obtenir des résultats	✓	

Attributs personnels	Essentiel	Souhaitable
Offrir une expérience client exceptionnelle	✓	
Identifie et cherche à comprendre les besoins des clients	✓	
S'efforce de créer et de maintenir une culture de soutien mutuel	✓	
Communique de manière appropriée et efficace avec les autres	✓	
Accepte de rendre compte et d'assumer la responsabilité de ses propres performances et de ses domaines de responsabilité	✓	
Adopte une attitude positive face au changement. Reconnaît que le changement est nécessaire	✓	
Assume la responsabilité de sa santé et de son bien-être. Fait preuve d'un bon équilibre entre vie professionnelle et vie privée	✓	

Exigences supplémentaires	Essentiel	Souhaitable
Vérification DBS renforcée, Casier Judiciaire Bulletin 3 ou vérification de la police d'outre-mer.	✓	

Informations complémentaires

Gouvernance environnementale et sociale (ESG)

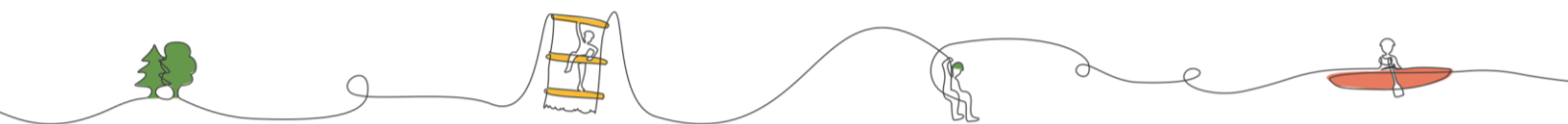
Il vous est demandé de soutenir et de défendre notre stratégie Better Beyond Adventure Environmental Social Governance tout en contribuant à notre certification B Corp.

Cela implique une participation personnelle, départementale et à l'échelle de l'entreprise par le biais d'un engagement continu dans les discussions et la prise de décision concernant l'ESG, le respect des objectifs de l'entreprise et du département en matière d'ESG dans le cadre de votre rôle d'allié.

Notre stratégie Better Beyond Adventure signifie que nous avons tous un rôle à jouer dans le cadre de notre travail quotidien. Ce rôle varie d'une équipe à l'autre et d'une fonction à l'autre. Toutefois, il est désormais obligatoire pour chaque fonction d'apprécier la manière dont elle contribue à la mise en œuvre de BBA dans les trois piliers :

- Nos lieux, notre planète
- Champions du bien-être
- Jouer notre rôle

En réalisant nos objectifs BBA, vous contribuerez également à l'obtention de notre certification B Corp et vous serez un modèle de nos valeurs PGL Beyond.



PGL Fiche de poste



Teamwork



Quality



Safety



Respect



Inclusivity



Fun

Égalité des chances/Sécurité

Nous sommes fiers de recruter les meilleures personnes et reconnaissons l'importance et les avantages d'une équipe diversifiée et inclusive. Toutefois, la protection et la sécurité de nos collègues et des jeunes qui fréquentent nos centres est notre principale préoccupation. PGL est tenu d'obtenir des vérifications approfondies satisfaisantes auprès du Disclosure and Barring Service (DBS ou PVG en Écosse), dont PGL assume les frais. Vous avez le devoir de signaler tout problème de protection par les voies appropriées tout au long de votre emploi chez PGL.

Nos valeurs

Les valeurs de notre entreprise, à savoir le travail d'équipe, la qualité, la sécurité, le respect, l'inclusion et l'amusement, définissent nos convictions et sous-tendent tout ce que nous faisons. Bien que simples en apparence, ces valeurs, une fois combinées, créent l'expérience exceptionnelle qui distingue PGL de ses clients et de ses collègues.

Droit de modification

L'entreprise se réserve le droit de modifier la description du poste en concertation avec le collègue afin de refléter les changements intervenus dans la fonction.

Fiche de poste mise à jour le 30/07/2024.

