

Titre du poste : Directeur de centre de séjour de vacances (F/H/X) (France)

Sous la responsabilité de : Responsable Régional des Opérations France

Objectif principal du rôle

Développer et diriger une équipe de centre solide, gérer toutes les fonctions et ressources afin de respecter les normes de PGL, répondre aux attentes des clients, atteindre les objectifs financiers et les niveaux de profit, tout en maintenant une culture stricte d'excellence en matière de santé et de sécurité.

En tant que membre de PGL, vous créez des expériences d'apprentissage et d'aventure inoubliables qui feront une réelle différence dans la vie des jeunes. Notre équipe incroyable a toujours été le secret de notre succès. Nos collaborateurs sont notre avenir et nous sommes très fiers d'associer votre travail acharné avec notre engagement de prendre soin de vous et de votre carrière.

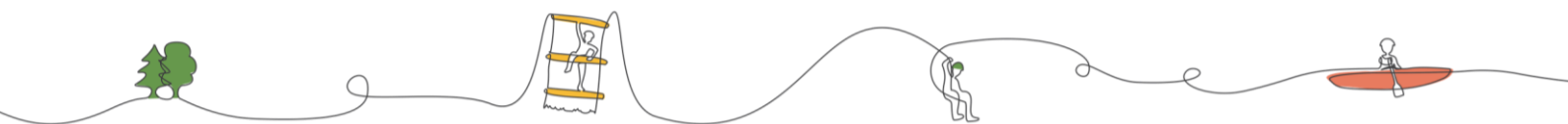
Responsabilités

Motiver et soutenir efficacement votre équipe

- Inspirer et motiver l'équipe par un leadership exemplaire et des normes personnelles, en garantissant un excellent service à la clientèle et la réalisation des objectifs. Agir pour recruter, retenir et développer les collègues, tout en promouvant une culture d'amélioration continue et de planification de la relève.
- Contrôler de manière proactive les performances de la direction par rapport aux cibles et aux objectifs, en encadrant les chef.fe.s de service et en veillant à ce que tous les collègues bénéficient d'une formation efficace.
- Prévoir et assurer une affectation et une utilisation efficaces du personnel, de l'équipement, de l'espace et des ressources, afin de garantir l'efficacité et l'efficacité opérationnelles.
- Réagir de manière appropriée en cas d'urgence, en mettant en œuvre les procédures de l'entreprise et en jouant un rôle de chef de file. Contribuer activement aux réunions pertinentes, telles que celles consacrées à la santé et à la sécurité, en soutenant la résolution des problèmes et en adoptant une approche proactive de la gestion.

Excellent service à la clientèle

- Veiller à ce que le produit PGL soit livré avec excellence à chaque client, en suivant les normes PGL dans chaque département.
- Veiller à ce qu'un contrôle proactif efficace des opérations soit mis en place et à ce que l'équipe du centre recueille les commentaires des clients en personne et par le biais des GLQ, en reconnaissant les bonnes performances et en mettant en œuvre des mesures correctives si nécessaire.



PGL Fiche de Poste



- Assurer une présence forte sur le terrain, en dialoguant régulièrement avec les clients et en incitant les autres à faire de même dans tous les services.
- Fixer des objectifs clairs et mesurables pour le centre, les départements et les individus, puis les contrôler, les réviser et les développer en permanence, en aidant tous les départements à les atteindre.

Des niveaux élevés en matière de santé et de sécurité

- Veiller à ce que les normes les plus élevées en matière de santé et de sécurité soient constamment respectées, conformément aux politiques et procédures de PGL et aux meilleures pratiques de l'industrie.
- Diriger le centre en adhérant à la politique de sûreté de PGL, en prenant la responsabilité d'assurer le bien-être et la sécurité de tous les individus.
- Être responsable de la mise en œuvre de la politique de sécurité de PGL, en veillant à ce que le bien-être et la sécurité de tous les individus soient garantis.
- Superviser la santé et la sécurité dans le centre, en veillant à ce que les recommandations issues des évaluations des risques soient consignées dans Alert65 et régulièrement examinées et traitées dans un délai raisonnable afin de maintenir un environnement sûr et conforme.

Définir et réaliser le budget/les objectifs financiers et le plan d'investissement

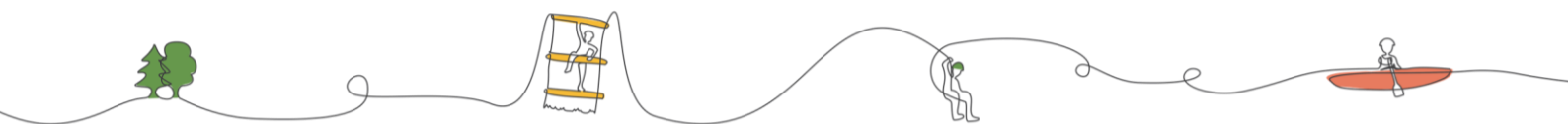
- Examiner régulièrement et mettre en œuvre des actions visant à améliorer la productivité, l'efficacité et à réduire les coûts, en veillant au respect des normes et des politiques de PGL.
- S'assurer que tous les contrôles financiers et toutes les décisions commerciales sont conformes à la politique de PGL et à la loi, en élaborant des dossiers de projets hiérarchisés et chiffrés pour les besoins en capitaux afin de maintenir et d'améliorer l'infrastructure du centre.
- Développer et maintenir des programmes d'investissement et d'amélioration avec des recommandations justifiées d'investissement en capital, et transmettre rapidement les opportunités de ventes locales à l'équipe commerciale pour suivi.

Contribuer à la performance et à l'amélioration générale de PGL

- Encourager une communication positive et cohérente entre les départements, les centres et les centres de soutien, en favorisant le partage des meilleures pratiques et en générant de nouvelles idées pour améliorer l'entreprise.
- S'engager de manière positive auprès de la communauté locale afin de veiller à ce que le centre et l'entreprise soient bien considérés.
- Aider d'autres centres si nécessaire et soutenir des tâches et des projets désignés en accord avec les responsables des opérations régionales.

Informations utiles

Notre centre se transforme pour mieux nous positionner afin d'aider l'entreprise à se tourner vers l'avenir. En tant que tel, notre rôle est susceptible d'évoluer. Par conséquent, si la



PGL Fiche de Poste



Teamwork



Quality



Safety



Respect



Inclusivity



Fun

présente description de poste donne un aperçu des principales tâches, elle ne prétend pas être exhaustive, et il est prévu que le contenu évolue au fil du temps tout en restant dans le cadre des attributions générales du poste.

Spécificités de la personne

Formation, expérience et réalisations	Essentiel	Souhaitable
Avoir travaillé avec succès dans un centre PGL ou dans une entreprise similaire à un niveau élevé	✓	
Expérience du travail en autonomie et capacité à établir des priorités de manière efficace	✓	
Expérience de la gestion de budgets, de la compréhension des pressions internes et externes qui s'exercent sur eux	✓	
Niveau 4 en santé et sécurité/ niveau 3 de l'IOSH (ou équivalent européen)		✓
Permis d'Exploitation		✓
Formation HACCP hygiène alimentaire		✓
Expérience de l'environnement externe axé sur les entreprises et les clients	✓	
Expérience de travail dans un cadre résidentiel collégial		✓
Expérience de travail dans un environnement ayant une responsabilité en matière de sauvegarde		✓
Expérience en gestion de projet		✓

Compétences et connaissances	Essentiel	Souhaitable
Utiliser avec confiance la technologie bureautique standard et Microsoft Office	✓	
Anglais parlé, écrit et compris couramment	✓	
Français parlé, écrit et compris couramment	✓	
Connaissance de base du Droit du Travail et législation pertinente	✓	
Expérience avérée en matière de direction et de gestion de collègues	✓	
Expérience confirmée en matière d'attention portée aux clients et d'exécution des tâches	✓	

Attributs personnels	Essentiel	Souhaitable
Précision et grand souci du détail	✓	
Capacité à travailler efficacement avec les autres	✓	
Engagement réel en faveur de l'égalité et de la promotion des valeurs de la diversité	✓	



PGL Fiche de Poste



Teamwork



Quality



Safety



Respect



Inclusivity



Fun

Fournit un retour d'information positif et constructif et utilise le coaching pour améliorer les performances.	✓	
Communiquer et présenter efficacement, avec passion, énergie et enthousiasme	✓	

Exigences supplémentaires	Essentiel	Souhaitable
Vérification DBS renforcée, Casier Judiciaire Bulletin 3 ou Overseas Police Check (vérification de la police étrangère)	✓	
Permis de conduire européen en cours de validité	✓	

Informations complémentaires

Gouvernance environnementale et sociale (ESG)

Il vous est demandé de soutenir et de défendre notre stratégie Better Beyond Adventure Environmental Social Governance tout en contribuant à notre certification B Corp.

Cela implique une participation personnelle, départementale et à l'échelle de l'entreprise par le biais d'un engagement continu dans les discussions et la prise de décision concernant l'ESG, le respect des objectifs de l'entreprise et du département en matière d'ESG dans le cadre de votre rôle d'allié.

Notre stratégie Better Beyond Adventure signifie que nous avons tous un rôle à jouer dans le cadre de notre travail quotidien. Ce rôle varie d'une équipe à l'autre et d'une fonction à l'autre. Toutefois, il est désormais obligatoire pour chaque fonction d'apprécier la manière dont elle contribue à la mise en œuvre de BBA dans les trois piliers :

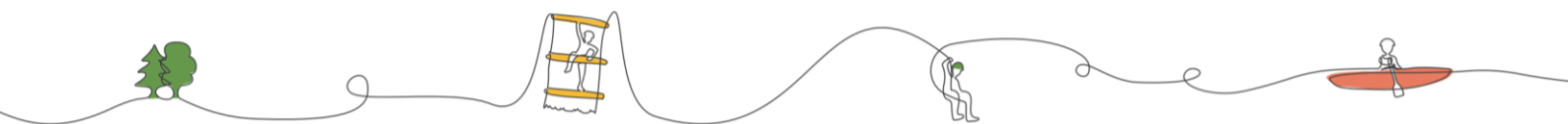
- Nos lieux, notre planète
- Champions du bien-être
- Jouer notre rôle

En réalisant nos objectifs BBA, vous contribuerez également à l'obtention de notre certification B Corp et vous serez un modèle de nos valeurs PGL Beyond.

Égalité des chances/Sécurité

Nous sommes fiers de recruter les meilleures personnes et reconnaissons l'importance et les avantages d'une équipe diversifiée et inclusive. Toutefois, la protection et la sécurité de nos collègues et des jeunes qui fréquentent nos centres est notre principale préoccupation. PGL est tenu d'obtenir des vérifications approfondies satisfaisantes auprès du Disclosure and Barring Service (DBS ou PVG en Écosse), dont PGL assume les frais. Vous avez le devoir de signaler tout problème de protection par les voies appropriées tout au long de votre emploi chez PGL.

Nos valeurs



PGL Fiche de Poste



Teamwork



Quality



Safety



Respect



Inclusivity



Fun

Les valeurs de notre entreprise, à savoir le travail d'équipe, la qualité, la sécurité, le respect, l'inclusion et l'amusement, définissent nos convictions et sous-tendent tout ce que nous faisons. Bien que simples en apparence, ces valeurs, une fois combinées, créent l'expérience exceptionnelle qui distingue PGL de ses clients et de ses collègues.

Droit de modification

L'entreprise se réserve le droit de modifier la description du poste en concertation avec le collègue afin de refléter les changements intervenus dans la fonction.

Fiche de poste mise à jour le 05/09/2024.

