



descriptif du poste

Intitulé du poste : Moniteur / Monitrice Sports de Pagaie

Sous l'autorité de : Responsable de l'Expérience Client

Objectif de l'emploi :

En tant que Moniteur.rice Sports de Pagaie basé au PGL Domaine de Segries, votre principale responsabilité sera d'encadrer des groupes lors de la descente de l'Ardèche sur deux jours. Vous serez également chargé d'aider à l'organisation d'autres activités terrestres au centre.

Tâches et missions :

Tâches prioritaires

- Vous serez chargé(e) d'organiser en toute sécurité et de manière agréable des expériences de canoë pour des groupes scolaires dans une réserve naturelle isolée
- Vous serez formé(e) à d'autres activités pour soutenir le programme
- Dans ce rôle, vous partagerez votre passion pour la pagayage avec nos invités et créerez une atmosphère amusante et stimulante pendant votre temps sur la rivière et dans le centre d'activités, y compris en fournissant des connaissances sur l'environnement naturel et le patrimoine régional
- Vous enseignerez au groupe les techniques de base, encouragerez les améliorations et assurez que les invités réalisent leur véritable potentiel et tirent un maximum de plaisir de chaque expérience
- Veiller à ce que toutes les séances d'activités se déroulent en toute sécurité, conformément aux normes de fonctionnement normales de l'entreprise, mais aussi dans le respect des cadres juridiques et nationaux en matière de sécurité
- Vous utiliserez vos connaissances, votre expérience et votre collaboration en tant que membre d'une équipe rivière pour assurer la sécurité de tous les membres de votre groupe lorsqu'ils sont sur l'eau.
- Prendre l'entière responsabilité de tout l'équipement, ce qui inclut l'enregistrement de tout dommage ou défaut et l'assurance que l'équipement et les ressources sont stockés en toute sécurité à la fois sur la rivière et au retour au centre d'activités
- Assurer la liaison avec les collègues de PGL, les directeurs de groupe et les invités pour garantir que les attentes soient satisfaites et les problèmes résolus de manière appropriée

Tâches secondaires

- Aider d'autres services du centre selon les besoins de l'entreprise (restauration, entretien ménager et maintenance)
- Fournir un service efficace et utile aux clients de PGL à tout moment
- Le personnel résidentiel peut être amené à assurer une garde d'urgence de nuit par roulement



spécification du candidat

Intitulé du poste : Moniteur / Monitrice Sports de Pagaie

Sous l'autorité de : Responsable de l'Expérience Client

Expériences pertinentes :	Indispensable	Souhaitée
Capacité à communiquer efficacement avec les autres	✓	
Capacité à travailler en équipe et à atteindre des résultats	✓	
Expérience du travail en milieu résidentiel		✓
Expérience du travail avec des enfants	✓	
Expérience dans la fourniture d'un service clientèle de haut niveau au sein de PGL ou à l'extérieur		✓
Connaissance et compréhension de l'importance de la sauvegarde et de la protection des enfants		✓

Qualifications :	Indispensable	Souhaitée
Être titulaire du DEJEPS canoë-kayak d'eau vive et disciplines associées (diplôme d'État de la jeunesse, de l'éducation populaire et du sport)		✓
Être titulaire du BPJEPS canoë-kayak et disciplines associées d'eau vive (brevet professionnel de la jeunesse, de l'éducation populaire et du sport)		✓
Être titulaire du CQP Moniteur de Canoë Kayak (Certificat de Qualification Professionnelle)	✓	

Exposé des compétences requises	Domaine de Compétence
Assumer la responsabilité d'offrir une expérience client exceptionnelle	Orientation Client
Identifier et chercher à comprendre les besoins des clients	Orientation Client
Travailler à la création et au maintien d'une culture de soutien mutuel	Travail en Équipe
Communiquer de manière appropriée et efficace avec les autres	Communication
Accepter la responsabilité et l'obligation de rendre compte de ses propres performances et de ses domaines de responsabilité	Auto-Management
Adopter une attitude positive face au changement. Reconnaître que le changement est nécessaire	Dévouement et Valeurs
Assumer la responsabilité de sa propre santé et de son bien-être. Faire preuve d'un équilibre sain entre vie professionnelle et vie privée	Auto-Management
Être conscient de l'impact de son comportement sur les autres	Travail en Équipe
Agir de manière à soutenir les valeurs de l'organisation et à en faire profiter sa réputation	Dévouement et Valeurs
Démontrer son engagement envers la vision, les valeurs et la mission de l'organisation	Dévouement et Valeurs

Information supplémentaires :

Droit de modification L'entreprise se réserve le droit de modifier la description du poste en consultation avec le membre du personnel afin de refléter les changements intervenus dans le rôle.

Protection des enfants En raison de la nature de ce poste, PGL est tenu d'obtenir un contrôle de police satisfaisant, qu'il paiera si nécessaire. Par exemple, si votre résidence actuelle ou principale se trouve en France, la vérification requise est l'Extrait de Casier Judiciaire (bulletin n°3)". Si votre résidence actuelle ou principale se trouve au Royaume-Uni, nous exigeons une vérification approfondie du "Disclosure and Barred Service (DBS)". En outre, tous les membres du personnel de PGL devront avoir reçu deux références satisfaisantes avant de commencer à travailler.

Vous avez le devoir de signaler tout problème de protection par les voies appropriées tout au long de votre emploi chez PGL.